

ALGEMENE VOORWAARDEN QONNEQTED B.V.

Bemiddeling tussen klant en parkeeraanbieder

1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende begripsomschrijvingen:

- 1.1. **Bemiddelingsovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Klant en QonneQted op grond waarvan QonneQted als tussenpersoon optreedt tussen Klant en Parkeeraanbieder. Deze overeenkomst is een overeenkomst op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zijnde een overeenkomst die tussen de handelaar en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van handelaar en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand;
- 1.2. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met QonneQted een bemiddelingsovereenkomst aangaat en met de Parkeeraanbieder een Parkeerovereenkomst aangaat;
- 1.3. **Parkeerovereenkomst:** de overeenkomst tussen Parkeeraanbieder en Klant die tot stand komt door bemiddeling door QonneQted;
- 1.4. **Parkeeraanbieder:** de partij die parkeerplaatsen en overige diensten, waaronder valet parking, aanbiedt en waar de Klant een Parkeerovereenkomst mee sluit;
- 1.5. **Platform:** het (digitale) platform, waaronder de website QonneQted.com, waarop QonneQted haar bemiddelende diensten verricht en de Klant een reservering kan maken voor parkeerplaatsen en overige diensten die de Parkeeraanbieder aanbiedt;
- 1.6. **QonneQted:** Quick2Airport B.V., dan wel een aan haar gelieerde partij, die optreedt als bemiddelaar tussen Klant en Parkeeraanbieder.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en bemiddeling door QonneQted

- 2.1. Een Bemiddelingsovereenkomst komt tot stand doordat de Klant de online reservering voltooit op de wijze als omschrijving in artikel 4. Deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie zijn van toepassing op iedere Bemiddelingsovereenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten en diensten. Wanneer sprake is van strijdigheid tussen bepalingen van deze algemene voorwaarden en bepalingen in de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie, prevaleren onderhavige algemene voorwaarden.

- 2.2. QonneQted treedt uitdrukkelijk niet op als Parkeeraanbieder. QonneQted treedt op als online bemiddelaar en helpt de Klant bij het reserveren van een parkeerplaats bij een Parkeeraanbieder. Via het Platform biedt QonneQted een platform voor het tot stand komen van een Parkeerovereenkomst tussen Klant en Parkeeraanbieder. Tussen QonneQted en Klant komt geen Parkeerovereenkomst tot stand.
- 2.3. Door voltooiing van de reservering komt uitsluitend tussen Klant en Parkeeraanbieder een Parkeerovereenkomst tot stand, waarbij QonneQted geen partij is.

3. Herroeping en ontbinding

- 3.1. De Bemiddelingsovereenkomst kan niet door de Klant worden ontbonden of herroepen. Deze rechten zijn uitgesloten voor diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarbij een reservering van toepassing is (artikel 6:230p onder e BW).
- 3.2. Voor zover de wet dat toelaat is QonneQted gerechtigd zonder opgaaf van reden de Bemiddelingsovereenkomst niet te accepteren.
- 3.3. QonneQted kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Bemiddelingsovereenkomst. QonneQted is gerechtigd de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst op te schorten of deze te ontbinden wanneer zij goede grond heeft te vrezen dat de Klant niet aan de verplichtingen uit de Bemiddelingsovereenkomst zal (kunnen) voldoen. Dit laat het recht van QonneQted om schadevergoeding van de Klant te vorderen onverlet.

4. Tarieven, betaling en annulering

- 4.1. Reserveren van een parkeerplaats geschiedt uitsluitend via het boekingsformulier op het Platform van QonneQted en tegen het op het Platform vermelde tarief. De reservering geeft uitsluitend het recht te parkeren bij de op de reservering vermelde Parkeerfaciliteit en geeft uitdrukkelijk geen recht op parkeren op een andere locatie.
- 4.2. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven inclusief btw en eventuele overige belastingen en toeslagen.
- 4.3. De Klant dient in het boekingsformulier opgave te doen van de ingangsdatum en de einddatum van de parkeerperiode. Indien de Klant een keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond. Indien de Parkeerder vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt (of kiest voor betaling op de parkeerlocatie) en deze algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van

de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie zijn geaccepteerd, geldt dit als een uitdrukkelijke akkoordverklaring van de Klant en komen de Bemiddelingsovereenkomst en de Parkeerovereenkomst tot stand.

- 4.4. Betaling dient bij het sluiten van de Overeenkomst of bij aankomst of vertrek bij de parkeerfaciliteit van de Parkeeraanbieder te geschieden.
- 4.5. QonneQted zendt aan het door de Parkeerder opgegeven emailadres een email met een reserveringsbevestiging en een voucher waarmee van de gereserveerde diensten gebruik kan worden gemaakt. De reservering kan niet worden gewijzigd. De reservering kan tot 24 uur voor aanvang van de op de reservering vermelde parkeerperiode kosteloos door de Parkeerder worden geannuleerd. Indien annulering later plaatsvindt, wordt het reeds betaalde parkeergeld niet gerestitueerd. Indien de Klant bij de reservering voor betaling op de parkeerlocatie heeft gekozen en niet van de reservering gebruik maakt (niet verschijnt), is de Klant het parkeergeld verschuldigd.
- 4.6. Wanneer de Klant de gereserveerde parkeerdiensten niet afneemt, vindt geen restitutie plaats.
- 4.7. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld berekent QonneQted aan de Klant voor het maken van een reservering en het sluiten van de Bemiddelingsovereenkomst geen reserverings-, boekings- of administratiekosten. Voor zover wettelijk toegestaan en vermeld op het Platform kunnen ten aanzien van sommige betaalmiddelen aanvullende (bank)kosten in rekening worden gebracht.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de op het boekingsformulier ingevulde gegevens. QonneQted is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van invoerfouten en onnauwkeurigheden.
- 5.2. Behalve ten aanzien van tijdige annulering als bedoeld in artikel 4.5, is QonneQted in geen geval gehouden enig betaald bedrag te restitueren. Na het sluiten van de Parkeerovereenkomst is de betreffende Parkeeraanbieder aanspreekpunt voor alle met de Parkeerovereenkomst samenhangende onderwerpen en aangelegenheden, waaronder restitutie.
- 5.3. QonneQted biedt geen garantie dat de gereserveerde parkeerplaats op de gereserveerde datum en tijdstip beschikbaar is. Ingeval een gereserveerde parkeerplaats niet beschikbaar blijkt te zijn, dient de Klant zich tot de Parkeeraanbieder te wenden.
- 5.4. QonneQted is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van het voertuig en andere eigendommen van de Klant of inzittenden. QonneQted is voorts niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van het gebruik van de

parkeerfaciliteit of ten gevolge van overige diensten, waaronder valet parking, die door of namens de Parkeeraanbieder worden aangeboden.

- 5.5. QonneQted is niet aansprakelijk voor schade als gevolg een tekortkoming van de Klant of Parkeeraanbieder uit hoofde van de Parkeerovereenkomst of als gevolg van (onjuist) gebruik van de parkeerfaciliteiten van de Parkeeraanbieder.
- 5.6. Ingeval van aansprakelijkheid van QonneQted is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van QonneQted beperkt tot de hoogte van het bedrag waarvoor de parkeerdiensten zijn afgenomen. QonneQted is altijd gerechtigd zelf maatregelen te nemen om de schadeveroorzakende gebeurtenis te verhelpen of de schade te beperken voordat tot betaling van enige schadevergoeding wordt overgegaan.
- 5.7. Op de Parkeerovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van de Parkeeraanbieder van toepassing. Deze zijn te vinden op de websites van de desbetreffende Parkeeraanbieders. QonneQted is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de algemene voorwaarden die de Parkeeraanbieder hanteert. Bij klachten over alle met de Parkeerovereenkomst samenhangende onderwerpen kan de Klant op basis van de desbetreffende voorwaarden alleen de Parkeeraanbieder aanspreken. Een lijst van de algemene voorwaarden van Parkeeraanbieders die van toepassing (kunnen) zijn op de Parkeerovereenkomst zijn aan deze algemene voorwaarden gehecht als **Annex I**.

6. Privacy

- 6.1. QonneQted verwerkt de door de Klant op het boekingsformulier op het Platform ingevulde persoonsgegevens, alsmede gegevens over click- en surfgedrag en transacties via het Platform. De wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden door QonneQted nageleefd.
- 6.2. De gegevens van de Klant worden opgeslagen in een klantenbestand en gebruikt voor het afwikkelen van de reservering, inclusief de betaling en klantenservice. QonneQted gebruikt de gegevens ook om het click- en surfgedrag en de transacties van de Parkeerder te analyseren en daarmee klantprofielen op te stellen. Deze profielen worden door QonneQted gebruikt voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op het Platform en om Klanten op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit haar totale producten- en dienstenassortiment.

- 6.3. Indien de Klant bezwaren heeft tegen het verzamelen en analyseren van gegevens voor het doen van op maat gesneden aanbiedingen door QonneQted, kan de Klant dit laten weten door een e-mail te zenden aan info@qonneqted.nl. Mocht de Klant de gegevens willen verwijderen uit de bestanden van QonneQted, dan kan de Klant ook gebruik maken van dit e-mailadres.
- 6.4. QonneQted heeft de afhandeling van creditcardtransacties van Klanten uitbesteed aan Adyen. De persoonsgegevens van de Klanten die nodig zijn voor het afhandelen van de creditcardtransacties kunnen derhalve door QonneQted aan Adyen ter beschikking worden gesteld. Adyen zal deze gegevens in haar hoedanigheid als bewerker namens QonneQted verwerken, maar uitsluitend voor het afhandelen van de creditcardtransacties. Adyen zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, anders dan aan de financiële instellingen voor de gekozen betaalmethode. De naam van Adyen kan in verband met het voorgaande vermeld staan op het rekening- of creditcard afschrift van de Parkeerder.
- 6.5. Wanneer de Klant e-mails of andere berichten naar QonneQted verzendt, is het mogelijk dat deze berichten worden bewaard en aanvullende gegevens worden gevraagd. Dit maakt het mogelijk vragen van de Klant te verwerken en verzoeken te beantwoorden.

7. Overig

- 7.1. Voor zover enig beding in de tussen QonneQted en de Parkeerder gesloten overeenkomst waaronder begrepen deze algemene voorwaarden, nietig of vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.
- 7.2. QonneQted is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

8. Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1. Op de Bemiddelingsovereenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Geschillen die verband houden met de Bemiddelingsovereenkomst of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.